

Formation Administrateur Systèmes & Réseaux

Titre
préparé

Technicien(ne) Supérieur(e)
Gestionnaire de Ressources Informatiques

Niveau



Agrément

Formation agréée par le
Conseil Régional des Pays de
la Loire avec le concours du
FSE

Titre délivré par le Ministère
de l'emploi



www.cohesionsociale.gouv.fr

Réunion d'information collective

Réunion d'information :
Vendredi 19 juin 2009

- 9 H 30 : accueil
- 10 H : début de la réunion,

au CRI
15 avenue Louise Michel
à Rezé

Entretien individuel à suivre

Durée et Dates de formation

1066 heures
dont 210 heures en entreprise

Du **23 septembre 2009**
au
5 mai 2010

Frais pédagogiques

570 €

■ Descriptif emploi

Dans le cadre d'un service informatique ou d'une société de services, l'Administrateur Systèmes et Réseaux pourra analyser les besoins et proposer des solutions concernant les serveurs, les systèmes d'exploitation, les infrastructures réseaux, l'administration de bases de données, la sécurité etc ...

L' Administrateur Système et Réseau mettra en œuvre ces solutions, les supervisera et en garantira le fonctionnement dans le temps en tenant compte de l'évolution de l'entreprise et des avancées technologiques.

Il tiendra compte des standards du marché, des normes et appliquera une méthodologie rigoureuse pour tous les processus de son activité.

■ Métier et Code ROME

Informaticien d'exploitation code ROME 32311.

■ Public

- Etre âgé d'au moins 21 ans
- Demandeurs d'emploi, niveau baccalauréat minimum, ayant une expérience représentative dans les métiers du secteur informatique et au moins 1 an d'expérience professionnelle
- Salariés en CIF.

■ Activités types-cœur de l'emploi

- Assurer l'administration et l'exploitation courantes de tout ou partie des ressources informatiques.
- Mettre en exploitation, ou remettre en exploitation suite à un incident, tout ou partie des ressources informatiques.
- Apporter aux décideurs les éléments nécessaires à la supervision de la production informatique.

■ Démarche spécifique du CRI

Les formateurs, issus de l'entreprise, gardent un lien constant avec elle et le monde professionnel. Cette double compétence confère à leur démarche une prise en compte globale des métiers : pédagogique, environnementale, technologique, éthique. Le CRI, Société Coopérative d'Intérêt Collectif, confirme également par son statut ses priorités de développement durable : sociales, économiques, environnementales.



Centre de Ressources Informatiques

15 avenue Louise Michel

B.P. 72 - 44402 REZÉ Cedex

02 51 70 31 50

cri@crireze.com

www.crireze.com

La formation est financée par la Région des Pays de la Loire dans le cadre de son Programme Régional de Formations Qualifiantes



■ Contenu de la formation

Module 1 - Assurer l'administration et l'exploitation courante de tout ou partie des ressources informatiques

A la fin de ce module le stagiaire sera capable d'assurer l'exploitation et l'administration des ressources informatiques d'un réseau d'entreprise. Il installe et organise le système d'annuaire, il met en œuvre une politique de sécurité, il exploite le réseau et les infrastructure de télécommunication, il administre la production informatique et en respectant les contrats de service il supervisera le réseau informatique.(performance, disponibilité, service aux utilisateurs, optimisation des ressources,...)

- Suivre et optimiser les performances des serveurs informatiques
- Gérer les comptes et les droits des utilisateurs du système informatique
- Gérer la sécurité d'accès aux ressources en respectant l'annuaire du système informatique.
- Exploiter les réseaux informatiques de l'entreprise.
- Suivre et optimiser les performances des collecticiels (applications groupware).
- Suivre et optimiser les performances des bases de données
- Suivre et optimiser les performances des applications métier du système informatique
- Administrer la production informatique
- Gérer la sécurité physique des ressources informatiques
- Renseigner et exploiter le suivi de la qualité de la production informatique

Module 2 - Mettre en exploitation, ou remettre en exploitation suite à un incident, tout ou partie des ressources informatiques.

A la fin de ce module le stagiaire sera capable, en respectant les contrats de service d'intégrer de nouvelles ressources informatique, d'effectuer des diagnostics et de remettre en exploitation des ressources après incidents, de former des utilisateurs et gèrera la continuité de service. De mettre en exploitation des nouvelles ressources ou remettre en exploitation suite à un incident.

- Rétablir la production dans les conditions habituelles suite à un incident d'exploitation.
- Mettre en exploitation une ressource informatique
- Assister et conseiller les utilisateurs suite à une évolution du système informatique.
- Former aux nouveaux outils informatiques les utilisateurs et le personnel informatique..

Module 3 - Apporter aux décideurs les éléments nécessaires à la supervision de la production informatique.

A la fin de ce module le stagiaire sera capable de proposer des solutions d'évolutions et d'intégrations de nouvelles ressources et de participer à l'élaboration des budgets.

- Evaluer les nouvelles ressources informatiques et participer à leur choix.
- Proposer des solutions pour améliorer l'exploitation courante de tout ou partie des ressources informatiques
- Préparer les contrats de services avec les directions utilisatrices de l'informatique
- Participer à l'élaboration des budgets du service informatique
- Garantir que les contraintes de la production informatique sont prises en compte par les projets de développement d'applications.
- Rechercher et analyser les informations sur les évolutions technologiques en informatique

Les différents apports techniques sont effectués dans l'environnement Windows et Linux.

■ Modalités d'évaluation pour l'obtention du titre

- ▶ Les questionnaires d'évaluation durant la formation
- ▶ Les EFA - Évaluations de Fin d'Activité
- ▶ Le DSPP : Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle
- ▶ L'examen composé d'une épreuve pratique et d'un entretien avec un jury composé de professionnels



Centre de Ressources Informatiques

15 avenue Louise Michel

B.P. 72 - 44402 REZÉ Cedex

02 51 70 31 50
cri@cireze.com
www.cireze.com